

## Hulp bij digitale zaken

Onze samenleving wordt steeds digitaal. Lang niet iedereen kan meekomen in die ontwikkeling en de kloof tussen mensen met en zonder voldoende digitale vaardigheden wordt steeds groter. Om die laatste groep te helpen, bieden bibliotheken mensen met laagdrempelige dienstverlening. Er zijn spreekuren, workshops en cursussen. Veelal gratis en ook voor niet-leden.

### Informatiepunt Digitale overheid.

Ook contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. Belastingzaken, toeslagen, DigiD, E-health, huur- en zorgtoeslag, rijbewijs aanvragen, (verkeers)boetes betalen, vragen over pensioen of uitkering, energietoeslag, donorregistratie coronacheck en -vaccinaties en nog veel meer zaken moeten burgers online regelen. Dat is niet voor iedereen even makkelijk.

*Iedere dinsdag van 14:00 tot 15:30 uur en iedere donderdag van 15:30 tot 17:00 uur in de Bibliotheek Venray. Iedere donderdag van 14.00 – 15.30 uur in de Bibliotheek Horst aan de Maas.*

### DigiCafé Venray

Het DigiCafé biedt hulp bij alle vragen en uitdagingen die men in de digitale wereld kan tegenkomen. Mensen kunnen er terecht met vragen over de tablet, iPad, laptop, smartphone of e-reader, apps installeren, werking van Windows of MacOs, Whatsapp enz.

*Iedere eerste maandag van de maand van 14:30 tot 16:30 in de Bibliotheek Venray.*

### Digitaal Spreekuur Horst

Het Digitaal spreekuur biedt hulp bij alle vragen en uitdagingen die men in de digitale wereld kan tegenkomen. Mensen kunnen er terecht met vragen over de tablet, iPad, laptop, smartphone of e-reader, apps installeren, werking van Windows of MacOs, Whatsapp enz.

*Iedere woensdag van 11.00 – 12.00 uur in de Bibliotheek Horst aan de Maas. Werkt op afspraak. Iedere laatste zaterdag van de maand van 10.00 – 13.00 uur. Werkt op afspraak.*

### Computercursus voor beginners: Klik&Tik

In de gratis cursus Klik & Tik worden in online oefenprogramma's de basisvaardigheden zoals websites bekijken, e-mailen en downloaden uitgelegd. De cursus is een keer in de week en speciaal voor diegenen die niet of nauwelijks met een computer hebben gewerkt. De deelnemers werken in hun eigen tempo onder begeleiding van een vrijwilliger.

*Iedere woensdag en vrijdag van 09.00 – 11.00 uur in de Bibliotheek Venray.*

*Iedere woensdag van 09.00 – 11.00 uur in de Bibliotheek Horst aan de Maas.*

*Aanmelden via [info@biblionu.nl](mailto:info@biblionu.nl) of bel naar (0478) 58 19 70.*

### Cursus digitaal zaken doen met de overheid: DigiSterker

Tijdens 3 bijeenkomsten van 15:00 tot 17:00 uur, leren de deelnemers stap voor stap digitaal zaken te doen met de overheid: een DigiD te gebruiken en o.a. de websites van de SVB, de Belastingdienst en de gemeente te raadplegen. Ook de website MijnOverheid.nl wordt besproken.

Van de deelnemers wordt wel enige kennis verwacht over het omgaan met een computer. Ook moet je beschikken over een DigiD.

*Bekijk de website voor actuele data in de Bibliotheek Venray en Horst aan de Maas.*

### DigiVitaler

In 2023 focust BiblioNu zich het hele jaar op Positieve Gezondheid. Zorg en gezondheid zijn steeds meer met de computer, tablet of smartphone te controleren en regelen. Dat noemen we digitale zorg. BiblioNu gaat in 2023 starten met workshops DigiVitaler. Deelnemers maken kennis met digitale zorg en leren er mee werken. Elke workshop behandelt een vorm van digitale zorg, zoals Thuisarts.nl, Apotheek.nl, gezondheidsapps, het patiëntenportaal van de huisarts en over het videoconsult.

*Bekijk de website voor actuele data in de Bibliotheek Venray en Horst aan de Maas.*

Meer informatie over BiblioNu en de activiteiten zijn te vinden op [www.biblionu.nl/activiteiten](http://www.biblionu.nl/activiteiten)